

**ПРАВИЛА
ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА (ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ)
И ПОЛУЧЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
в ГБУ Геронтологический центр «Северное Тушино»
Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы**

Настоящие Правила составлены с учетом требований действующего законодательства (Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Закона города Москвы от 09.07.2008г. № 34 «О социальном обслуживании населения города Москвы», Постановления Правительства Москвы от 26.12.2014г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве», Федерального закона от 21.12.1994г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Закона города Москвы от 12.03.2008г. № 13 «О пожарной безопасности в городе Москве» и др.), приказов Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, Устава ГБУ Геронтологический центр «Северное Тушино», других нормативных правовых актов, регламентирующих деятельность в области социальной защиты населения, а также общепринятых традиционных правил поведения в быту.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми лицами: Получателями социальной услуги, сотрудниками Учреждения, и Посетителями.

1.2. Сотрудники, Получатели социальной услуги, Посетители должны соблюдать общепринятые правила поведения, вести себя вежливо и корректно при общении друг с другом.

1.3. Все факты нарушения настоящих Правил подлежат письменной фиксации, активированию.

1.4. В случае нарушения требований настоящих Правил Сотрудники Учреждения, последние имеют право на вызов сотрудников правоохранительных органов и иных специализированных организаций.

2. ПОРЯДОК ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРОЖИВАНИЯ ГРАЖДАН В УЧРЕЖДЕНИИ.

2.1 Прием граждан в Учреждение на проживание производится на основании решения и путевки Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и договора о социальном обслуживании в стационарной форме, заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем. Договор о социальном обслуживании в стационарной форме заключается в день поступления Получателя социальных услуг в Учреждение.

2.2. Поступающие в Учреждение в день прибытия в обязательном порядке проходят врачебный медицинский осмотр и санитарно-гигиеническую обработку.

2.3. Размещение получателей социальных услуг производится администрацией Учреждения с учетом пола, возраста, медицинских показаний. Комната проживания не закрепляется на постоянной основе за Получателем социальных услуг и может быть изменена неоднократно в период проживания в учреждении.

Преимущественным правом проживания в жилых помещениях одному пользуются участники и инвалиды Великой Отечественной войны, также граждане, передавшие городу Москве ранее занимаемые ими жилые помещения.

Супружеским парам, по их желанию и с учетом медицинских показаний, выделяется отдельное жилое помещение для совместного проживания.

2.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания Получателям социальных услуг оказываются на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ) и Стандартов оказания социальных услуг.

2.5. Получателям социальных услуг разрешается пользоваться личными предметами одежды, обуви, средствами гигиены.

Сотрудники Учреждения не несут ответственности за сохранность личных, в т.ч. ценных вещей, также за сохранность личных архивов, документов, других атрибутов личной жизни в каком-либо виде (письма, фотографии, почетные грамоты и т.п.), хранящиеся в комнате.

Получатели социальных услуг имеют право сдать свои личные вещи на ответственное хранение на склад учреждения по описи.

2.6. Распорядок приема пищи:

Завтрак	с 09:00 до 10:00
Второй завтрак	с 11:00 до 11:30
Обед	с 13:30 до 14:30
Полдник	с 16:00 до 16:30
Ужин	с 18:30 до 19:30
Второй ужин	с 20:00 до 21:00

2.7. Разрешается иметь в комнатах и холодильниках продукты питания при соблюдении условий хранения и сроков годности, в соответствии с запрещенным перечнем.

2.8. Распорядок дня для Получателей социальной услуги:

7:00	Подъем
7:15 до 09:00	Утренние гигиенические процедуры
09:00 до 10:00	Завтрак
10:00 до 11:00	Лечебные процедуры, прием лекарств, мероприятия по социальной реабилитации
11:00 до 11:30	Второй завтрак (отделение для ослабленных – в столовой, остальные отделения – в жилых комнатах)
11:30 до 13:30	Прогулки и (или) мероприятия по социальной реабилитации
13:30 до 14:30	Обед
14:30 до 15:30	Свободное время или тихий час
15:30 до 16:00	Прогулки и (или) мероприятия по социальной реабилитации
16:00 до 16:30	Полдник (отделение для ослабленных – в столовой, остальные отделения – в жилых комнатах)
16:30 до 17:00	Лечебные процедуры, прием лекарств
16:30 до 18:30	Свободное время
18:30 до 19:30	Ужин
19:30 до 20:00	Прогулки и (или) мероприятия по социальной реабилитации
20:00 до 21:00	Второй ужин
21:30 до 22:00	Вечерние гигиенические процедуры
22:00	Отбой

3. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. Учреждение обязано:

3.1.1. Своевременно и в полном объеме оказывать услуги стационарного социального обслуживания на основании индивидуальных программ получателя социальных услуг, соблюдать единые требования к объему, качеству, порядку условиям предоставления социального обслуживания.

3.1.2. Обеспечить соблюдение требований законодательства о санитарном благополучии населения, пожарной безопасности и других нормативных правовых актов, регламентирующий работу учреждений социальной защиты населения города Москвы.

3.1.3. Обустроить Общественные места и укомплектовать их специальным инвентарем в соответствии с их специализацией и назначением.

3.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации о Получателе социальной услуги.

3.1.5. Создавать атмосферу гостеприимства, комфорта.

3.2. Учреждение вправе:

3.2.1. Требовать от Получателя социальной услуги, Посетителей выполнение требований настоящих Правил.

3.1.2. В случае грубого нарушения требований настоящих Правил, требований безопасности, в т.ч. пожарной безопасности и общественного порядка, в том числе нахождения на территории Учреждения в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, оскорбляющем человеческое достоинство и общественную нравственность, проявления со стороны Получателя социальной услуги в отношении Сотрудников и других Получателей социальной услуги агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья, жизни или имущества других лиц, начать процедуру расторжения Договора о социальном обслуживании в стационарной форме и о выбытии Получателя социальной услуги из Учреждения, в том числе и в судебном порядке.

3.1.3. Сотрудники Учреждения имеют право посещения жилых помещений получателя социальной услуги без согласования с ними в случае наличия сведений о необходимости оказания неотложной помощи Получателю социальной услуги, задымления, пожара, затопления, во время ежедневных плановых обходов, а также в случае грубого нарушения Получателем социальной услуги требований настоящих Правил.

3.1.4. Администрация Учреждения не несет ответственности за здоровье и жизнь Получателя социальной услуги в случае употребления им напитков, продуктов, лекарственных препаратов, приобретенных лично за территорией Учреждения.

3.1.5. Администрация Учреждения может подготовить и выдать Получателю социальной услуги:

- письменное уведомление (предупреждение) Учреждения о недопустимости нарушения настоящих Правил;

- письменное уведомление (предупреждение) о возможном расторжении Договора о социальном обслуживании в стационарной форме.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ УСЛУГИ

4.1. Получатель социальной услуги имеет право на уважительное и гуманное отношение и вправе:

4.1.1. Обращаться в Администрацию Учреждения по вопросам качества оказанных услуг при необходимости составлять претензию по качеству оказанных услуг.

4.1.2. Общаться с Посетителями в установленное Учреждением время.

4.1.3. На основании личного письменного заявления решать вопрос о переводе в другое учреждение стационарного социального обслуживания; или о выбытии из Учреждения.

4.1.4. В случае возникновения претензий к качеству приготовленной пищи Получатель социальных услуг может обратиться в устной или письменной форме к руководству учреждения.

4.2. Пользуясь всеми правами на получение социальных услуг, Получатели социальной услуги обязаны:

4.2.1. Соблюдать морально-этические нормы поведения, общепринятые нормы и правила поведения, уважать права и охраняемые законом интересы других Получателей социальной услуги.

4.2.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату по Договору на стационарное социальное обслуживание.

4.2.3. Использовать места проживания, отдыха и лечения строго по назначению.

4.2.4. Соблюдать чистоту и порядок в жилой комнате, местах общего пользования, в том числе не ложиться в постель в одежде и обуви, не содержать в комнате домашних животных (кошек, собак и т.д.), соблюдать правила личной гигиены.

4.2.5. Соблюдать полную тишину в жилых комнатах Учреждения и в прилегающих к ним помещениях (коридорах, холлах) в часы ночного отдыха с 22:00 до 7:00. Покой Получателей социальной услуги не должен нарушаться пением, громкими разговорами, радио, просмотром телевизора, игрой на музыкальных инструментах и т.п. В эти часы не разрешается уборка помещений.

4.2.6. Беспрекословно допускать медицинский, технический персонал, а также представителей администрации в Жилые помещения, для проведения медицинских обходов, уборки, санитарной обработки, осмотров технических систем обеспечения жизнедеятельности, плановых обходов;

В случае необходимости Сотрудники Учреждения имеют право убирать захламляющие комнату и балкон предметы, изымать электроприборы, в т.ч. самодельные, продукты питания с истекшим сроком годности.

4.2.7. Осуществлять стирку одежды (личных вещей) в специально отведенных помещениях.

4.2.8. Курить в местах, специально отведенных для курения на территории Учреждения.

4.2.9. Бережно и аккуратно обращаться с имуществом, техникой, оборудованием и другим инвентарем. Обо всех случаях неисправности, порче либо утери незамедлительно сообщать Администрации Учреждения;

Стоимость умышленно испорченного и утраченного имущества, принадлежащего Учреждению, взыскивается с виновных лиц в соответствии с действующим законодательством.

4.2.10. Возместить причиненный Учреждению материальный ущерб.

4.2.11. Незамедлительно сообщать Сотрудникам учреждения обо всех нештатных и чрезвычайных ситуациях, случаях, связанных с угрозой здоровью и жизни людей.

4.2.12. Неукоснительно соблюдать правила противопожарной безопасности, утвержденные нормами действующего законодательства.

4.2.13. В полном соответствии выполнять назначения и рекомендации врачей-специалистов, в том числе по диетическому питанию.

4.2.14. Уважительно относиться к проживающим получателям социальных услуг в учреждении и сотрудникам учреждения, не допуская в общении нецензурную брань, крик, оскорбления и рукоприкладство.

4.2.15. За неисполнение требований настоящих Правил Получатель социальной услуги несет ответственность, предусмотренную действующим законодательством и настоящими Правилами.

4.2.16. Колющие, режущие предметы, зажигалки (спички) хранить в строго отведенных местах: ножи, вилки хранить в буфетной комнате на этаже проживания, ножницы и зажигалки (спички) – в тумбочках под замком.

5. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ НА ТЕРРИТОРИЮ УЧРЕЖДЕНИЯ

- 5.1. Режим работы Учреждения - круглосуточный.
- 5.2. Пропускной режим на территории Учреждения устанавливается с целью обеспечения безопасности и комфортности проживания получателей социальных услуг в учреждении.
- 5.3. Вход на территорию Учреждения и выход с территории Учреждения осуществляется получателями социальной услуги через контрольно-пропускной пункт (КПП).
- 5.4. Посетители осуществляют вход на территорию Учреждения через КПП при предъявлении документа, удостоверяющего личность. Посетители допускаются к Получателям социальных услуг ежедневно с 10:00 до 20:00.
Администрация Учреждения оставляет за собой право устанавливать карантин в отдельных помещениях или по Учреждению в целом при неблагоприятной эпидемиологической обстановке и возможной угрозе здоровью Получателя(ей) социальной услуги. В этом случае посещение возможно только с разрешения директора Учреждения.
- 5.5. Время свободного входа для Получателей социальной услуги через КПП установлено с 07:00 до 22:00. После 22:00 входные двери Учреждения закрываются. В ночное время выход за территорию Учреждения запрещен.
- 5.6. Вход на территорию Учреждения с животными запрещен.
- 5.7. Посетители в пачкающей одежде и в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения на территорию Учреждения не допускаются.

6. В УЧРЕЖДЕНИИ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 6.1. Хранить в жилых помещениях огнеопасные или легковоспламеняющиеся вещества и жидкости;
- 6.2. Самостоятельно производить электрогазосварочные и иные огневые работы;
- 6.3. Пользоваться электронагревательными приборами в жилом помещении;
- 6.4. Самостоятельно производить ремонт электроприборов, сантехники, системы отопления;
- 6.5. Курить в помещениях и на балконах,
- 6.6. Содержать в жилых помещениях Учреждения кошек, собак, птиц и других животных;
- 6.7. В жилых помещениях устанавливать перегородки на балконах, а также загромождать балкон;
- 6.8. Хранить в жилых помещениях громоздкие вещи, затрудняющие выход из жилого помещения;
- 6.9. Пользоваться керосинками лампами, газовыми портативными и электрическими плитками, другими огнеопасными приборами;
- 6.10. Переносить инвентарь и имущество из одного жилого помещения в другое без разрешения Администрации Учреждения;
- 6.11. Играть в азартные игры;
- 6.12. Распивать, употреблять и проносить на территорию Учреждения алкогольные напитки, включая пиво, а так же наркотические вещества;
- 6.13. Находиться на территории Учреждения с признаками алкогольного (наркотического) опьянения;
- 6.14. Самовольно выбывать на длительный срок из Учреждения;
- 6.15. Использовать в общении с окружающими нецензурные выражения, крик, рукоприкладство.
- 6.16. Портить, уничтожать имущество Учреждения, наносить вред элементам ландшафтного дизайна и благоустройства, зеленым насаждениям.
- 6.17. Вносить в Учреждение мусор с улицы;
- 6.18. Самовольно переселяться из одного жилого помещения в другое;
- 6.19. Передвигаться на мотоциклах, велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных транспортных и спортивных средствах;

6.20. Посетителям посещать Получателей социальной услуги до 08:00 и после 20:00, а также оставаться в жилых помещениях и на территории Учреждения на ночь;

6.21. Посетителям проносить на территорию Учреждения, хранить в жилых помещениях спиртные напитки, наркотические вещества, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества, некачественные или с истекшим сроком годности продукты питания, быстро портящиеся готовые блюда и т.д.